

LAPORAN PENELITIAN  
DOSEN MUDA



Pengujian Model Konseptual Terintegrasi pada  
Perceived Organizational Support

Oleh:

Banu Witono, S.E., M.Si.

Dibiayai oleh Koordinator Perguruan Tinggi Swasta Wilayah VI  
Sesuai dengan Surat Perjanjian Penelitian Dosen Muda dan Studi Kajian Wanita  
Nomor Kontrak: 008/O06.2/PP/SP/2010

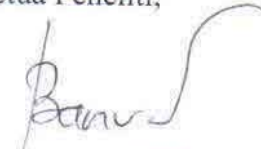
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
SEPTEMBER, 2010**

# HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Penelitian : Pengujian Model Konseptual Terintegrasi pada Perceived Organizational Support
2. Bidang ilmu penelitian : Sosial
3. Ketua Peneliti :
- a. Nama Lengkap : Banu Witono, S.E., M.Si.
- b. Jenis Kelamin : L
- c. NIP :
- d. Pangkat/Golongan : IIIIC / Lektor
- e. Jabatan : --
- f. Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi.
4. Jumlah Tim Peneliti : 2 orang
5. Lokasi Penelitian :DIY
6. Bila penelitian ini merupakan kerjasama kelembagaan
- a. Nama Instansi : .....
- b. Alamat : .....
7. Waktu penelitian : 8 bulan
8. Biaya : Rp 8.500.000

Surakarta, 15 September 2010

Ketua Peneliti,

  
Banu Witono, S.E., M.Si.  
NIK 71



D. Prayitno, S.E., M.Si.  
NIK. 642



Menyetujui,  
Ketua Lembaga Penelitian,

D. Prayitno  
NIP. 132 049 998

## *Abstract*

This study attempt to develop and testing an integrated model of the antecedents and consequences of Perceived Organizational Support (POS), based on social exchange theory. The structural equation modeling is used to analyses the conceptual model. Factor analyses indicate that POS a unique concept of social exchange Theory and have antecedents (developmental experiences and promotions) and outcomes (OCB, commitment, and intention to quit) variables.

## RINGKASAN

Studi ini mencoba membangun dan menguji sebuah model konseptual terintegrasi variable antecedent dan outcomes dari perceived organizational support. Responden adalah para tenaga medis yang berjumlah 128 yang diambil secara berpasangan pada Puskesmas di DIY. Data diambil dengan metode survey dan dianalisis menggunakan structural equations modeling (SEM). Analisis factor menunjukkan bahwa POS adalah sebuah variable yang unik pada pertukaran sosial, variable ini juga mempunyai variable antecedent (developmental experiences and promotions) dan outcomes (OCB, commitment, and intention to quit) yang berpengaruh secara signifikan terhadap POS.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, dengan berkat rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan studi ini tepat waktu sesuai yang diharapkan. Studi tentang pertukaran sosial tidak banyak dilakukan, focus sebagian besar akademisi adalah pada pertukaran ekonomi pada sebuah perusahaan.

Hasil penelitian ini ternyata memberikan bukti empiris bahwa Perceived Organizational Support adalah sebuah konstruk unik yang berbeda dengan bentuk pertukaran organisasi yang lain. Pengujian secara konseptual terintegrasi memberikan bukti bahwa terdapat beberapa variable antecedents dan outcomes yang dapat menjelaskan lebih mendalam lagi pada konsep POS

Bagi peneliti yang tertarik untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama, sebaiknya peneliti yang akan datang memperhatikan responden terutama karyawan swasta dengan lintas industry, tidak sebagaimana penelitian ini.

Kepada para kolega yang memberikan sarannya, penulis mengucapkan terimakasih banyak, meskipun penambahan dan perbaikan telah dilakukan, namun saran dan kritik masih tetap penulis harapkan. Semoga hasil penelitian ini akan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap literature yang berkaitan dengan pertukaran sosial.

**Solo, 15 September 2010**

Banu Witono, S.E. M.Si

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	.....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah	.....	<b>1</b>
B. Perumusan Masalah	.....	<b>3</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	.....	<b>4</b>
A. Tinjauan Pustaka	.....	<b>4</b>
B. Hipotesis	.....	<b>9</b>
<b>BAB III TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN</b>	.....	<b>13</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>14</b>
A. Populasi dan Sampel	.....	<b>14</b>
B. Data yang Diperlukan	.....	<b>14</b>
C. Metode Pengumpulan Data	.....	<b>14</b>
D. Metode Pengambilan sampel	.....	<b>15</b>
E. Skala Pengukuran	.....	<b>15</b>
F. Definisi Operasional Variabel	.....	<b>15</b>
G. Analisis Data	.....	<b>16</b>
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>18</b>
A. Hasil	.....	<b>18</b>
B. Pembahasan	.....	<b>21</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>23</b>
A. Kesimpulan	.....	<b>23</b>

**B. Saran**

..... **24**