

LAPORAN PENELITIAN
HIBAH PENELITIAN TIM PASCASARJANA – HPTP
(HIBAH PASCA)



MODEL PENGEMBANGAN SISTEM KOMUNIKASI
MANAJERIAL PENYELENGGARAAN KELAS KHUSUS
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI

Tim Peneliti:

Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum. (Ketua)
Prof. Dr. Markhamah, M.Hum. (Anggota)
Prof. Dr. Harsono, M.S. (Anggota)

DIBIYAI OLEH DIREKTORAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI
DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL RI
DENGAN SURAT PERJANJIAN NOMOR
316/SP2H/PP/DP2M/IV/2010

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
OKTOBER 2010

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN HIBAH PASCASARJANA

1. Judul Penelitian : Model Pengembangan Sistem Komunikasi Manajerial Penyelenggaraan Kelas Khusus di Sekolah Menengah Atas Negeri
2. Peneliti Utama
- a. Nama Lengkap : Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum.
 - b. Jenis Kelamin : L
 - c. NIP : 130811578
 - d. Jabatan Fungsional : Guru Besar
 - e. Jabatan Struktural : Wakil Direktur II Pascasarjana
 - f. Bidang Keahlian : Pendidikan dan Humaniora
 - g. Program Studi : Magister Pengkajian Bahasa (MPB)

3. Daftar Anggota Peneliti dan Mahasiswa

| NO. | N A M A | BIDANG KEAHLIAN | FAKULTAS/ JURUSAN | PT |
|-----|-----------------------------|------------------------------------|----------------------|-----|
| 1. | Prof. Dr. Markhamah, M.Hum. | Linguistik | Pascasarjana/MPB | UMS |
| 2. | Prof. Dr. Harsono, M.S. | Manajemen Pendidikan | Pascasarjana/MP | UMS |
| 3. | Teguh, S.Pd. | Pend.Bhs. Indonesia | Pascasarjana/MPB | UMS |
| 4. | Ahmad Shohib, S.Pd. | Pend.Bhs. Indonesia | Pascasarjana/MPB | UMS |
| 5. | Muntamah, S.,Pd. | Bhs. Inggris, Manajemen Pendidikan | Pascasarjana/MP | UMS |

4. Pendanaan dan Jangka Waktu Penelitian

- a. Jangka waktu penelitian yang diusulkan : 3 tahun
- b. Jangka waktu penelitian yang sudah dijalani : 3 tahun
- c. Biaya total yang diusulkan : Rp 270.000.000,00
- d. Biaya yang disetujui tahun pertama : Rp 80.000.000,00
- e. Biaya yang disetujui tahun kedua : Rp 82.500.000,00
- f. Biaya yang disetujui tahun pertama : Rp 48.300.000,00

Surakarta, 27 Oktober 2010
Peneliti Utama,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.
NIK 537

Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum.
NIP 130811578

Menyetujui
Ketua LPPM UMS



Dr. Harun Joko Prayitno
NIP 132 049 998

SUMMARY

A MODEL OF DEVELOPING A MANAGERIAL COMMUNICATION SYSTEM IN THE SPECIFIC CLASS OF STATE SENIOR HIGH SCHOOL

This study is to follow up the findings of the first- and second year study entitled a Model of Developing a Managerial Communication System for a Specific Class of State Senior High School. The finding of the first year is identifying a success and problem in the specific class. In terms of a problem in this class, it is necessary to design developing a managerial communication system for a specific class. In the second year, thus, it has been designed the draft of a model of a managerial communication system for a specific class of State Senior High School. In the third year, the textbook has been published; and in this period, there is any information of developing the specific class in Surakarta State Senior High Schools 1, 3, and 4.

The problem is *how is the implementation of developing a managerial communication system for a specific class in State Senior High School?* This study is to implement developing a managerial communication system for a specific class in State Senior High School.

The finding of the study shows that the implementation of developing a managerial communication system for a specific class in State Senior High School is carried out with management and teachers of specific class. This is realized with seminar and a response to “A Multiple-Way Communication in Educational Management” by the management and teachers. This seminar took place in the second year. In the third year, after the textbook is completed, it is confirmed to the management and teachers. Because this textbook is a development of managerial communication system for a specific class and partly has been implemented, it is positively considered to be socialized with.

With the managerial communication system for a specific class that has previously designed and implemented, the three Surakarta Senior High Schools has increasingly been developing. The RSBI students of Surakarta Senior High School 1 in 2006/2007 amounted to 55 people, divided into two classes. In 2008/2009, it held 90 students for three classes. In 2009/2010, it possessed 339 students for ten 10 classes, and the acceleration class reached two classes. In 2010/2011, this had 339 students for 10 classes, and 54 students for 2 acceleration classes. The new students who would be a student of the RSBI class at Surakarta Senior High School 1 in 2010/2011 achieved 987 while being a student of the acceleration class amounted to 299 people. Thus, the new students who would be a student of this school were more increased. In addition, it indicates that Surakarta Senior High School 1 has been open for the RSBI and acceleration classes. In other words, this school is no longer for the regular class.

The specific program (acceleration class) of Surakarta Senior High School has increasingly been developing. In 2002/2003, this class held 59 students for two classes. From 2003/2004 to 2008/2009, it had possessed between 42 and 54 students for two classes. In 2009/2010, the RSBI class of Surakarta Senior High School 3 had 339 for ten classes (each class of 33-34 students). Also, this school held 59 students of the acceleration class for two classes. The new students who would be a student of the RSBI class amounted to 600 people and 174 for the acceleration class. The test for the new stu-

students of this class was very selective. They had to found a national examination of Junior High School at average of 8.00 and minimal IQ averaged 125.

In a view of developing the immersion class of Surakarta Senior High School 4 in 2010/2011, this school no longer had the immersion class. According to the headmaster of the institution, it is related to the unclear Act for the immersion class. This is reported to the researcher in the early third research. However, although it does not open the immersion class, the regular class is closer to the immersion class. The headmaster also informed that some people were very disappointed because this school no longer opens the class. It is due to the development of graduation quality (output) for the immersion class indicating their competency, particularly in English skill.

The facilities are very representative. The amount of the students between 22 and 34 people is a step for developing a learning process effectively and efficiently. It means that if the classroom is well-designed with complete media and library, it will motivate students to use the room effectively. Accordingly, the amount of the students for each class is proportional, a teacher will monitor his or her students more easily, and they will have a high motivation to learn interactively. Thus, the communication between teachers and students as well as students and students in a rational amount will run more smoothly.

If the communication runs well, a learning process with proper method and approach will be implemented and evaluated optimally. It is consistent to an effective principle in facilities and processes; therefore, it is appropriate for achieving a target and goal. The efficiency can be a maximal and optimal effort and pray for God. The result of national examination at a 10 rank for the specific program has increasingly been developing.

However, some problem in the specific is language. After the class XII, languages in the learning process of National Examination courses are the Indonesian and English. It is due to understanding the questions of National Examination in Indonesian besides English course. The language of the learning process for non-National Examination courses is fully spoken in English. Thus, it is not necessary to feel anxious of the English for the RSBI and immersion graduation as reported by the headmaster of Surakarta Senior High School 4.

In the beginning, some of the favorite Junior High School most excellent graduations are not interested in the specific class (whether it is RSBI, acceleration, or immersion). As informed by some students and their parents, they thought that the fee intuition is higher than the regular class. In addition, there would be another factor in anxiety for the management if the specific class was unstable and merely a pilot project and learning process of the class only takes two years so that it causes the students not to master in the courses they study. Also, the specific education uses the same criteria and parameter. This is primarily related to the National Examination material for the specific and regular class. Nevertheless, in a view of the new students who would join the RSBI and acceleration classes have increasingly been increasing, it indicates that there is no problem, or at least the problem can minimally be solved.

Based the problem statement, in the third-year research, the researchers write a textbook entitled "A Multiple-Way Communication in Educational Management." It is intended to anticipate the doubt or other problems where this textbook can help solve

them and, particularly, motivate new students' parents to a specific class suitable to their competency of Junior High School. Also, it is necessary to establish a specific class, hold frontally the RSBI class and partially the acceleration class at Surakarta Senior High School 1 and 3.

A communication system is a chapter in this textbook. It essentially contains a variety of choosing a communication way or model. Related to a research design, this chapter contains a model of developing a managerial communication system that has been running in the specific class. The school employs an internal, external, individual, and institutional communication way in the RSBI and immersion classes. The acceleration class integrates a multiple, vertical, and horizontal way. In definite and variation, a variation of communication model is employed with horizontal and vertical approaches. It is related to vision and mission of the institution where they must refer to national education.

Keyword : system, communication, multidirection, management, education

RINGKASAN

MODEL PENGEMBANGAN SISTEM KOMUNIKASI MANAJERIAL PENYELENGGARAAN KELAS KHUSUS DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI

Penelitian ini merupakan lanjutan penelitian Hibah Pasca tahun pertama dan tahun kedua berjudul, “Model Pengembangan Sistem Komunikasi Manajerial Penyelenggaraan Kelas Khusus di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN)”. Hasil penelitian pada tahun pertama adalah teridentifikasinya keberhasilan dan kendala penyelenggaraan kelas khusus. Berkenaan masih adanya sedikit kendala dalam penyelenggaraan kelas khusus, perlu disusun desain pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus. Oleh karena itu pada tahun kedua, telah disusun draf model pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus di SMAN. Realisasinya pada tahun ketiga ini diluncurkan buku, “Komunikasi Multiarah dalam Manajemen Pendidikan”. Pada penelitian tahun ketiga ini, ada beberapa informasi perkembangan penyelenggaraan kelas khusus di SMAN 1, SMAN 3, dan SMAN 4 Surakarta.

Masalahnya, “Bagaimanakah implementasi pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus di SMA Negeri?” Tujuannya, Mengimplementasikan desain model pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus di SMA Negeri.

Hasil penelitian ini, berupa implementasi model pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus dilakukan secara interaktif dengan pengelola dan guru penyelenggara kelas khusus. Langkah peneliti untuk berinteraksi dengan pimpinan maupun penyelenggara kelas khusus, diwujudkan aktivitas seminar dan pemberian tanggapan terhadap draf buku “Komunikasi Multiarah dalam Manajemen Pendidikan”. Aktivitas seminar sudah berlangsung pada tahun kedua. Draft pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus telah dibangun oleh pimpinan dan guru penyelenggara kelas khusus. Pada tahun ketiga ini, setelah draf buku dilengkapi dengan konsep komunikasi multiarah dan Ilahiah, berikut diklarifikasikan dengan pimpinan dan guru penyelenggara kelas khusus. Karena buku tersebut merupakan pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus, dan sudah sebagian diimplementasikan, maka ditanggapi secara positif untuk sosialisasi lebih lanjut.

Dengan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus yang telah dirancang dan diimplementasikan sebelumnya, 3 SMAN semakin mengalami kemajuan. Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional (RSBI) di SMAN 1 Surakarta misalnya, pada tahun pelajaran 2009/2010 menerima siswa RSBI 339 orang dibagi menjadi 10 kelas, dan akselerasi 2 kelas. Pada tahun 2010/2011 menerima 336 orang siswa RSBI, yang juga dibagi menjadi 10 kelas, dan 54 orang siswa untuk 2 kelas akselerasi. Calon siswa baru yang berminat masuk ke RSBI di SMAN 1 Surakarta tahun pelajaran 2010/2011 mencapai 987 orang. Sementara itu calon siswa baru yang berminat masuk ke kelas akselerasi terdaftar 299 orang. Dengan demikian, peminat program RSBI maupun akselerasi di SMAN 1 semakin banyak. Presentase yang diterima di kelas RSBI 34%. Sementara di kelas akselerasi 18%. Di samping itu, juga menunjukkan bahwa di SMAN 1

Surakarta memang sudah terbuka untuk penerimaan siswa baru RSBI dan akselerasi. Dengan kata lain, tidak lagi menerima siswa baru untuk kelas reguler.

Mulai tahun pelajaran 2009/2010 yang lalu, seperti dilakukan oleh penyelenggara kelas khusus SMAN 1 Surakarta, SMAN 3 Surakarta juga secara terbuka menerima siswa kelas RSBI 339 orang dikelompokkan menjadi 10 kelas. Tiap kelas 33/34 orang siswa. Di samping itu menerima siswa kelas akselerasi 59 orang dibagi menjadi 2 kelas. Calon siswa yang mendaftarkan kelas RSBI sekitar 600 orang, dan akselerasi 174 orang. Dengan demikian, yang diterima masuk ke kelas RSBI 56,5%, dan akselerasi 33,9%. Dilihat dari aspek jumlah calon siswa yang berminat masuk ke kelas RSBI maupun akselerasi di SMAN 3 Surakarta ternyata juga banyak.

Karena belum adanya dasar hukum yang mewajibkan terselenggaranya kelas imersi, di SMAN 4 Surakarta, pada tahun pelajaran 2010/2011 menerima 256 orang siswa atau 75% dari 342 orang pendaftar. Semua siswa baru, statusnya sebagai siswa reguler. Walaupun sudah tidak menerima siswa kelas imersi, namun penyelenggaraan kelas reguler diusahakan lebih mendekati ke kelas imersi. Perkembangan kualitas lulusan (*output*) kelas imersi semakin menunjukkan kompetensinya, terutama pada kemampuan berbahasa Inggris.

Penyediaan fasilitas sarana dan prasarana cukup memadai, jumlah siswa tiap kelas hanya pada rentangan antara 22 sampai dengan 34 orang tersebut merupakan langkah untuk mencapai tingkatan KBM yang efektif dan efisien. Artinya, jika ruang belajar didesain sedemikian kondusif, lengkap dengan media dan perpustakaan kelas, sudah barang tentu memotivasi siswa untuk memanfaatkannya secara tepat. Begitu juga dengan jumlah siswa pada setiap kelas yang sesuai dengan rasio tersebut, sangat memudahkan guru untuk mengamati aktivitas tiap individu. Sebaliknya, siswa juga merasa dirinya termotivasi untuk beraktivitas belajar secara interaktif. Dengan demikian, komunikasi antara guru dengan siswa, siswa dengan siswa pada kelas yang jumlah siswanya berjumlah standar secara rasional, juga lebih lancar daripada kelas yang berjumlah terlalu banyak.

Jika komunikasi lancar, maka kegiatan belajar mengajar (KBM) dengan pemilihan metode dan pendekatan pembelajaran yang tepat akan menghasilkan pemahaman, implementasi dan evaluasi yang optimal. Hal ini sesuai dengan prinsip efektivitas yang bermakna tepat pemilihan fasilitas dan prosesnya, sehingga tepat dalam pencapaian sasaran atau tujuan. Sementara itu, efisien dapat berwujud usaha dan doa yang maksimal dengan imbang hasil optimal. Hasil Ujian Nasional (UN) peringkat 10 besar program khusus juga semakin tampak perkembangannya.

Di samping keberhasilan tersebut, ada sedikit kendala dalam penyelenggaraan kelas khusus. Di antara kendalanya sebagai berikut. Setelah kelas XII bahasa pengantar yang dipergunakan dalam kegiatan belajar mengajar (KBM) mata pelajaran (mapel) UN adalah campuran bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Hal ini disebabkan oleh perlunya pemahaman soal UN yang berbahasa Indonesia, kecuali mapel bahasa Inggris. Sementara bahasa pengantar KBM pada mapel non UN tetap menggunakan bahasa Inggris secara penuh. Dengan demikian, tidak perlu dikhawatirkan mengenai kemampuan berbahasa Inggris para lulusan kelas imersi maupun RSBI, seperti diampaikan oleh KS SMAN 4 di muka.

Pada mulanya memang tidak semua lulusan terbaik dari SMP unggulan tertarik untuk masuk ke kelas khusus (RSBI, akselerasi, maupun imersi). Ada beberapa informasi baik dari siswa maupun orang tua siswa yang belum berminat ke kelas khusus tersebut. Berdasarkan informasi dari sebagian siswa dan orang tua siswa, di antara faktor penyebab

nya, biaya yang dianggap lebih tinggi, kekhawatiran pada program baru yang belum stabil, kekhawatiran percobaan, yang lazim disebut rancangan percobaan (*pilot project*), serta kurang pematangan khususnya pada kelas akselerasi yang hanya menggunakan waktu studi 2 tahun. Di samping itu, juga dalam pendidikan khusus yang menggunakan kriteria dan alat ukur yang sama. Dalam hal ini, terutama pada penetapan materi UN sama untuk kelas reguler dan kelas khusus. Namun, dengan memperhatikan calon siswa peminat kelas RSBI dan akselerasi yang semakin banyak tersebut menunjukkan tidak adanya kendala lagi, atau minimal tereliminasi kendalanya

Berangkat dari latar belakang itulah, pada penelitian tahun ketiga ini, penulis meluncurkan buku, “Komunikasi Multiarah dalam Manajemen Pendidikan”. Hal ini dimaksudkan untuk mengantisipasi kemungkinan adanya keraguan, atau kendala lain yang dengan buku sederhana ini diharapkan dapat memberikan sekedar tambahan pencerahan dalam menghadapi kendala penyelenggaraan kelas khusus, kendatipun tidak maksimal. Terutama dalam hal memotivasi orang tua atau calon siswa untuk memilih kelas khusus yang sesuai dengan minat dan prestasi studi dari SMP asal. Begitu juga perlunya kemantapan penyelenggara kelas khusus, untuk menyelenggarakan secara frontal kelas RSBI dan parsial kelas akselerasi baik SMAN 1 maupun SMAN 3 Surakarta. Sementara kelas imersi di SMAN 4 terhenti karena faktor dasar hukum yang mewajibkan belum ada.

Sistem komunikasi yang merupakan salah satu bab dalam buku ini, pada prinsipnya memiliki substansi yang berupa variasi pemilihan cara atau model berkomunikasi. Sesuai dengan arah penelitian, sajian bab ini merupakan model pengembangan sistem komunikasi manajerial yang telah dibangun di sekolah penyelenggara kelas khusus. Dalam hal ini, di sekolah penyelenggara RSBI dan imersi pada dasarnya menerapkan arah komunikasi internal, eksternal, individual dan institusional. Sementara itu, di kelas akselerasi dipadukan arah antara dua dengan multiarah, serta vertikal dan horizontal. Komunikasi memiliki makna secara etimologis dan definitif, variasi modelnya antara lain dilakukan dengan pendekatan vertikal dan horizontal Ilahiah. Hal ini terkait dengan visi, misi, dan tujuan sekolah penyelenggara kelas khusus, yang sudah barang tentu juga berpayung pada tujuan pendidikan nasional.

Kata kunci : sistem, komunikasi, multiarah, manajemen, pendidikan

CAPAIAN INDIKATOR KINERJA

Hasil penelitian ini antara lain implementasi model pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus dilakukan secara interaktif dengan pengelola dan guru penyelenggara kelas khusus. Langkah peneliti untuk berinteraksi dengan pimpinan maupun penyelenggara kelas khusus, diwujudkan aktivitas seminar dan pemberian tanggapan terhadap draf buku “Komunikasi Multiarah dalam Manajemen Pendidikan”. Aktivitas seminar sudah berlangsung pada tahun kedua. Draft pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus telah dibangun oleh pimpinan dan guru penyelenggara kelas khusus. Pada tahun ketiga ini, setelah draf buku dilengkapi dengan konsep komunikasi multiarah dan Ilahiah, berikut diklarifikasikan dengan pimpinan dan guru penyelenggara kelas khusus. Karena buku tersebut merupakan pengembangan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus, dan sudah sebagian diimplementasikan, maka ditanggapi secara positif untuk sosialisasi lebih lanjut.

Dengan sistem komunikasi manajerial penyelenggaraan kelas khusus yang telah dirancang dan diimplementasikan sebelumnya, 3 SMAN semakin mengalami kemajuan. Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional (RSBI) di SMAN 1 Surakarta misalnya, pada tahun pelajaran 2009/2010 menerima siswa RSBI 339 orang dibagi menjadi 10 kelas, dan akselerasi 2 kelas. Pada tahun 2010/2011 menerima 336 orang siswa RSBI, yang juga dibagi menjadi 10 kelas, dan 54 orang siswa untuk 2 kelas akselerasi. Calon siswa baru yang berminat masuk ke RSBI di SMAN 1 Surakarta tahun pelajaran 2010/2011 mencapai 987 orang. Sementara itu calon siswa baru yang berminat masuk ke kelas akselerasi terdaftar 299 orang. Dengan demikian, peminat program RSBI maupun akselerasi di SMAN 1 semakin banyak. Presentase yang diterima di kelas RSBI 34%. Sementara di kelas akselerasi 18%. Di samping itu, juga menunjukkan bahwa di SMAN 1 Surakarta memang sudah terbuka untuk penerimaan siswa baru RSBI dan akselerasi. Dengan kata lain, tidak lagi menerima siswa baru untuk kelas reguler.

Mulai tahun pelajaran 2009/2010 yang lalu, seperti dilakukan oleh penyelenggara kelas khusus SMAN 1 Surakarta, SMAN 3 Surakarta juga secara terbuka menerima siswa kelas RSBI 339 orang dikelompokkan menjadi 10 kelas. Tiap kelas 33/34 orang

siswa. Di samping itu menerima siswa kelas akselerasi 59 orang dibagi menjadi 2 kelas. Calon siswa yang mendaftarkan kelas RSBI sekitar 600 orang, dan akselerasi 174 orang. Dengan demikian, yang diterima masuk ke kelas RSBI 56,5%, dan akselerasi 33,9%. Dilihat dari aspek jumlah calon siswa yang berminat masuk ke kelas RSBI maupun akselerasi di SMAN 3 Surakarta ternyata juga banyak.

Karena belum adanya dasar hukum yang mewajibkan terselenggaranya kelas imersi, di SMAN 4 Surakarta, pada tahun pelajaran 2010/2011 tidak lagi menerima siswa baru kelas imersi. Dengan kata lain, hanya menerima siswa baru kelas reguler sejumlah 256 orang atau 75% dari 342 orang pendaftar calon siswa. Walaupun sudah tidak menerima siswa baru kelas imersi, namun penyelenggaraan kelas reguler diusahakan lebih mendekati ke kelas imersi. Perkembangan kualitas lulusan (*output*) kelas imersi semakin menunjukkan kompetensinya, terutama pada kemampuan berbahasa Inggris.

Penyediaan fasilitas sarana dan prasarana cukup memadai, jumlah siswa tiap kelas hanya pada rentangan antara 22 sampai dengan 34 orang tersebut merupakan langkah untuk mencapai tingkatan KBM yang efektif dan efisien. Artinya, jika ruang belajar didesain sedemikian kondusif, lengkap dengan media dan perpustakaan kelas, sudah barang tentu memotivasi siswa untuk memanfaatkannya secara tepat. Begitu juga dengan jumlah siswa pada setiap kelas yang sesuai dengan rasio tersebut, sangat memudahkan guru untuk mengamati aktivitas tiap individu. Sebaliknya, siswa juga merasa dirinya termotivasi untuk beraktivitas belajar secara interaktif. Dengan demikian, komunikasi antara guru dengan siswa, siswa dengan siswa pada kelas yang jumlah siswanya berjumlah standar secara rasional, juga lebih lancar daripada kelas yang berjumlah terlalu banyak.

Jika komunikasi lancar, maka kegiatan belajar-mengajar (KBM) dengan pemilihan metode dan pendekatan pembelajaran yang tepat akan menghasilkan pemahaman, implementasi dan evaluasi yang optimal. Hal ini sesuai dengan prinsip efektivitas yang bermakna tepat pemilihan fasilitas dan prosesnya, sehingga tepat dalam pencapaian sasaran atau tujuan. Sementara itu, efisien dapat berwujud usaha dan doa yang maksimal dengan imbalan hasil optimal. Hasil Ujian Nasional (UN) peringkat 10 besar program khusus juga semakin tampak perkembangannya. Penguasaan bahasa Inggris para lulusan kelas imersi juga menunjukkan tingkat kompetensinya yang tinggi.

Di samping keberhasilan tersebut, ada sedikit kendala dalam penyelenggaraan kelas khusus. Di antara kendalanya sebagai berikut. Setelah kelas XII bahasa pengantar yang dipergunakan dalam kegiatan belajar mengajar (KBM) mata pelajaran (mapel) UN adalah campuran bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Hal ini disebabkan oleh perlunya pemahaman soal UN yang berbahasa Indonesia, kecuali mapel bahasa Inggris. Sementara bahasa pengantar KBM pada mapel non UN tetap menggunakan bahasa Inggris secara penuh. Dengan demikian, tidak perlu dikhawatirkan mengenai kemampuan berbahasa Inggris para lulusan kelas imersi maupun RSBI.

Pada mulanya memang tidak semua lulusan terbaik dari SMP unggulan tertarik untuk masuk ke kelas khusus (RSBI, akselerasi, maupun imersi). Ada beberapa informasi baik dari siswa maupun orang tua siswa yang belum berminat ke kelas khusus tersebut. Berdasarkan informasi dari sebagian siswa dan orang tua siswa, di antara faktor penyebabnya, biaya yang dianggap lebih tinggi, kekhawatiran pada program baru yang belum stabil, kekhawatiran percobaan, yang lazim disebut rancangan percobaan (*pilot project*), serta kurang pematangan khususnya pada kelas akselerasi yang hanya menggunakan waktu studi 2 tahun. Di samping itu, juga dalam pendidikan khusus yang menggunakan kriteria dan alat ukur yang sama. Dalam hal ini, terutama pada penetapan materi UN sama untuk kelas reguler dan kelas khusus. Namun, dengan memperhatikan calon siswa peminat kelas RSBI dan akselerasi yang semakin banyak tersebut menunjukkan tidak adanya kendala lagi, atau minimal tereliminasi.

Berangkat dari latar belakang itulah, pada penelitian tahun ketiga ini, penulis meluncurkan buku, “Komunikasi Multiarah dalam Manajemen Pendidikan”. Hal ini dimaksudkan untuk mengantisipasi kemungkinan adanya keraguan, atau kendala lain yang dengan buku sederhana ini diharapkan dapat memberikan sekedar tambahan pencerahan dalam menghadapi kendala penyelenggaraan kelas khusus, kendatipun tidak maksimal. Terutama dalam hal memotivasi orang tua atau calon siswa untuk memilih kelas khusus yang sesuai dengan minat dan prestasi studi dari SMP asal. Begitu juga perlunya kemandirian penyelenggara kelas khusus, untuk menyelenggarakan secara frontal kelas RSBI dan parsial kelas akselerasi baik SMAN 1 maupun SMAN 3 Surakarta.

Sistem komunikasi yang merupakan salah satu bab dalam buku ini, pada prinsipnya memiliki substansi yang berupa variasi pemilihan cara atau model berkomunikasi.

Sesuai dengan arah penelitian, sajian bab ini merupakan model pengembangan sistem komunikasi manajerial yang telah dibangun di sekolah penyelenggara kelas khusus. Dalam hal ini, di sekolah penyelenggara RSBI dan imersi pada dasarnya menerapkan arah komunikasi internal, eksternal, individual dan institusional. Sementara itu, di kelas akselerasi dipadukan arah antara dua dengan multiarah, serta vertikal dan horizontal. Komunikasi memiliki makna secara etimologis dan definitif, variasi modelnya antara lain dilakukan dengan pendekatan vertikal dan horizontal Ilahiah. Hal ini terkait dengan visi, misi sekolah penyelenggara, yang sudah barang tentu juga berpayung pada tujuan pendidikan nasional.

Mengenai produktivitas SDM yang memberikan kontribusi bagi kehidupan masyarakat, nusa dan bangsa sudah terimplikasi dalam predikat takwa. Artinya, orang takwa akan senantiasa memanfaatkan fasilitas yang berupa jiwa, raga, ilmu, dan harta benda anugerah titipan Allah untuk kepentingan individual maupun sosial. Landasannya, “Tolong-menolonglah atas dasar kebaikan dan takwa.” Selanjutnya, dibahas variasi komunikasi berdasarkan keinginan SDM sekolah, di antaranya komunikasi peningkatan mutu akademik dan kesejahteraan warga sekolah. Kedua aspek kebutuhan SDM tersebut, untuk mencapainya dapat diproses dengan komunikasi internal dan eksternal, individual dan institusional, struktural dan fungsional, vertikal dan horizontal, dua, dan multiarah, dan seterusnya. Sementara itu, komunikasi pembelajaran dapat diwujudkan dalam berbagai variasi komunikasi antara siswa dengan warga sekolah dengan masyarakat sekolah, juga dengan berbagai variasi komunikasi tersebut. Namun, secara khusus komunikasi pembelajaran tampaknya dititikberatkan pada proses interaksi antara guru dengan siswa dalam KBM. Dalam KBM dikaji berbagai bidang ilmu dengan aneka pendekatan. Aneka pendekatan tersebut jelas semuanya memerlukan variasi komunikasi.

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah swt Pengatur alam semesta. Dengan rahmat dan berkah Allah swt penelitian "Model Pengembangan Sistem Komunikasi Manajerial penyelenggaraan Kelas Khusus di SMA Negeri" tahun III ini dapat diselesaikan. Peneliti merasa bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak berikut tidak akan dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, walaupun penuli tidak dapat menyebut semua.

1. Direktur Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia yang telah berkenan mendukung biaya proyek penelitian ini.
2. Pemerintah Kota Surakarta, Kantor Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di SMAN 1, SMAN 3, dan SMAN 4 Surakarta
3. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian Hibah Pasca ini.
4. Ketua Lembaga Penelitian Universitas Muhammadiyah Surakarta beserta staf, yang telah berkenan memproses usulan penelitian Hibah Pasca ini sampai berhasil, dan membantu kelancaran dalam pelaksanaannya hingga selesai.
5. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang sejak awal memberikan dukungan proses pengusulan sampai dengan pelaporan penelitian ini.
6. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum dan Hubungan Masyarakat, Koordinator Bimbingan Konseling, dan Ketua Program Rintisan Sekolah

7. Bertaraf Internasional (RSBI) SMA Negeri 1 Surakarta, yang telah memberikan ijin sekaligus memberikan berbagai informasi data untuk proses penelitian ini.
8. Kepala Sekolah dan Ketua Program Kelas Akselerasi SMA Negeri 3 Surakarta yang juga telah mengizinkan peneliti sekaligus memberikan informasi data untuk proses penelitian ini.
9. Kepala Sekolah dan Ketua Program kelas Imersi SMA Negeri 4 Surakarta yang telah memberikan ijin sekaligus memberikan informasi data untuk penelitian ini.
10. Teguh, S.Pd, Ahmad Sohib, S.Pd., dan Muntamah, S.S., mahasiswa Magister Pengkajian Bahasa serta Magister Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah membantu tim peneliti dalam menggali informasi tanggapan dan masukan dari Pimpinan dan guru 3 SMAN tersebut.

Dalam proses pelaksanaan penelitian ini, peneliti telah berupaya semaksimal mungkin demi hasil yang optimal. Namun, peneliti menyadari, bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangannya. Oleh sebab itu, tegur sapa, kritik, serta saran-saran yang konstruktif akan peneliti terima dengan senang hati demi perbaikan untuk penelitian selanjutnya. Akhirnya peneliti berharap, penelitian ini ada manfaatnya bagi upaya pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya, bidang pendidikan dan humaniora khususnya. Walaupun, hanya bagaikan setetes embun pagi.

Surakarta, 27 Oktober 2010

Tim Peneliti,

Abdul Ngalim, Markhamah, Harsono

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN | ii |
| SUMMERY | iii |
| RINGKASAN HASIL PENELITIAN | vi |
| CAPAIAN INDIKATOR KINERJA | ix |
| PRAKATA | xiii |
| DAFTAR ISI | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Masalah | 6 |
| | |
| BAB II TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN TAHUN III | 7 |
| | |
| BAB III TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI | 8 |
| A. Tinjauan Pustaka | 8 |
| B. Kajian Teori | 12 |
| 1. Sistem | 17 |
| 2. Komunikasi | 17 |
| 3. Manajemen Pendidikan | 21 |
| a. Pengertian Manajemen | 21 |
| b. Sumber Daya Manusia | 25 |
| c. Manajemen Sosialisasi | 28 |
| d. Pendidikan | 31 |
| e. Manajemen Pendidikan | 35 |
| | |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 38 |
| A. Jenis Penelitian | 38 |
| B. Subjek Penelitian | 38 |
| C. Sumber Data | 38 |
| D. Teknik Pengumpulan dan Penyediaan Data | 38 |
| E. Teknik Analisis Data | 39 |
| | |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| A. Hasil Penelitian | 40 |
| B. Pembahasan | 42 |
| | |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | 46 |
| A. Simpulan | 46 |
| B. Saran | 47 |
| TEKS BUKU | 48 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 135 |
| | |
| LAMPIRAN | 146 |