



LAPORAN PENELITIAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA:
KASUS WANITA PEKERJA DI SEKTOR PERBANKAN

Oleh:
Fereshti N.D, SE, MM
Edy Purwo Saputro, SE, MSi

Dibiayai Oleh Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah VI
Sesuai dengan Surat Perjanjian Pelaksanaan Penelitian Dosen Muda dan Studi Kajian Wanita
Nomor Kontrak: 008/O06.2/PP/SP2010



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SEPTEMBER 2010

Lembar Identitas dan Pengesahan Laporan Akhir
Hasil Penelitian Kajian Wanita


1. a. Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja: Kasus Pekerja Wanita di Sektor Perbankan
- b. Kategori Penelitian: Penelitian Kelembagaan
2. Ketua Penelitian:
- a. Nama : Fereshti Nurdiana D, SE, MM
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. Golongan/Pangkat/NIK : III C / Lektor / 830
 - d. Jabatan Fungsional : -----
 - e. Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Manajemen
 - f. Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta
 - g. Bidang Ilmu : Sosial – Ekonomi
3. Jumlah Tim Peneliti : 3 orang
4. Lokasi Penelitian : Solo
5. Jangka Waktu Penelitian : 10 bulan
6. Biaya Penelitian : Rp.10.000.000 (sepuluh juta rupiah)

Surakarta, September 2010

Mengetahui

FE - UMS

Dr. Laryeno, SE, MSi


Ketua Peneliti


Fereshti Nurdiana D, SE, MM
NIK: 830

Menyetujui
Ketua Lembaga Penelitian

Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum
NIP: 132049998


RINGKASAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA: KASUS DI SEKTOR PERBANKAN

Keberhasilan suatu organisasi ditentukan aspek internal - eksternal, termasuk misal tentang kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi yang ada, tumbuh dan berkembang pada lingkup organisasi. Urgensi peran kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja maka kajian tentang ketiganya menjadi salah satu isu aktual dalam konteks manajemen era global. Keberhasilan organisasi ditinjau dari aspek internal tidak hanya ditentukan ketiga faktor tersebut, tetapi tentu ada faktor lain yang secara tidak langsung juga ikut berperan, yaitu efektivitas dalam *self-managed work team*.

Pemahaman tentang efektivitas kerja beragam sehingga batasan pengertian yang menjadi acuan terfokus pada pendekatan berbasis tujuan atau *goal approach* karena aspek utama *goal approach* bisa mewakili semua tujuan organisasi. Efektivitas kerja tidak bisa terlepas dari aspek kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja. Rumusan masalah riset ini apakah ada pengaruh antara kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja terhadap efektivitas kerja? Tujuan riset ini menganalisis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja terhadap efektivitas kerja. Manfaat bagi dunia usaha yaitu diketahui nilai pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja terhadap efektivitas kerja sehingga bisa dipakai sebagai rekomendasi dalam pengambilan kebijakan. Penelitian ini di Solo dan sampel yaitu karyawan bank swasta terbesar berjumlah 100 orang dengan convenience sampling. Pengujian instrumen penelitian ini melalui uji validitas dan reliabilitas untuk mengukur instrumen. Alat analisis riset yaitu regresi berganda.

Hasil riset ini yaitu (1) kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja mempunyai pengaruh bagi penciptaan efektivitas kerja, (2) Korporasi dan organisasi berkepentingan untuk memberikan iklim sehat melalui kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja yang kondusif untuk menciptakan - membangun efektivitas kerja, dan (3) Efektivitas kerja yang meningkat akan meningkatkan kinerja secara menyeluruh melalui berbagai unit kerja yang ada. Saran dari riset ini: (1) Pentingnya efektivitas kerja di era persaingan global sangat kompleks dan ini perlu ada perhatian serius bagi semua pihak, terutama dalam kaitan memacu persaingan untuk mencapai keberhasilan, dan (2) Membangun semua faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja dalam lingkup dan iklim global menjadi kebutuhan sangat penting sehingga perlu sinergi terkait pengaruh aspek kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja. Keterbasan riset ini: (1) Terfokus satu bidang perbankan dan sampel yang kecil kurang menunjukkan kondisi keterwakilan, (2) Pengisian kuesioner responden dilakukan pada jam kerja sehingga memicu bias terhadap obyektifitas hasil, (3) Penelitian mendatang perlu memasukan variabel lain yang belum dilakukan dalam riset ini untuk menjawab problem tentang efektivitas kerja, dan (4) Penelitian mendatang juga perlu untuk mengantisipasi aspek bias dalam pengisian kuesioner karena hal ini sangat rentan terhadap hasil akhir.

Kata kunci: kepemimpinan, Budaya Organisasi, Efektivitas Kerja

AN INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND
WORKING COMMUNICATION ON WORK EFFECTIVENESS:
A CASE IN BANKING SECTOR

SUMMARY

An organizational successfulness may be determined by both internal and external aspects such as leadership, organizational culture and working communication within the organization. The three aspects are an actual issue in the management in globalization era. An organizational successfulness, however, is not only internally influenced by the aspects, but also by another factor such as self-managed work team.

Work effectiveness can refer to goal approach since the main aspect of this approach can represent all organizational goals. It is related to the aspects of leadership, organizational culture and working communication.

The problem statements are as follows: Does the leadership, organizational culture and working communication influence work effectiveness? The study aims to analyze the influence of leadership, organizational culture and working communication on work effectiveness. It is useful for recommending in taking a decision. This study was located in Solo. The samples of 100 people were the employees of the largest private bank with convenience sampling. The instrument of the questionnaires was calculated with validity and reliability tests. The analysis used multiple regressions.

The findings of the study indicate that 1) the leadership, organizational culture and working communication can influence work effectiveness. 2) Corporation and organization play a role in creating sound environment through leadership, organizational culture and conducive-working communication. 3) High work effectiveness will promote a performance of all departments within the organization.

It is recommended that 1) work effectiveness is useful but complex; therefore, all the parties must pay more attention to completing an organizational goal that its competitor. 2) All factors must be related to work effectiveness and globalization climate is very essential so that it need a synergy among leadership, organizational culture and working communication.

Nevertheless, the study is only limited to a banking sector and less samples can not represent a complex condition. The respondents completed the questionnaires in working time so that it is subject to bias. A further study, thus, needs to include other variables for answering a problem with work effectiveness, and to anticipate a bias aspect in completing the questionnaires.

Key word: *leadership, organizational culture and work effectiveness*

ABSTRAKSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA: KASUS DI SEKTOR PERBANKAN

Oleh:

Fereshti N.D, SE, MM

Edy Purwo Saputro, SE, MSi

Pemahaman tentang efektivitas kerja beragam sehingga batasan pengertian yang menjadi acuan terfokus pada pendekatan berbasis tujuan atau *goal approach* karena aspek utama *goal approach* bisa mewakili semua tujuan organisasi. Efektivitas kerja tidak bisa terlepas dari aspek kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja. Rumusan masalah riset ini apakah ada pengaruh antara kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja terhadap efektivitas kerja? Tujuan riset ini menganalisis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja terhadap efektivitas kerja. Manfaat bagi dunia usaha yaitu diketahui nilai pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja terhadap efektivitas kerja sehingga bisa dipakai sebagai rekomendasi dalam pengambilan kebijakan. Penelitian ini di Solo dan sampel yaitu karyawan bank swasta terbesar berjumlah 100 orang dengan convenience sampling. Pengujian instrumen penelitian ini melalui uji validitas dan reliabilitas untuk mengukur instrumen. Alat analisis riset yaitu regresi berganda.

Hasil riset ini yaitu (1) kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja mempunyai pengaruh bagi penciptaan efektivitas kerja, (2) Korporasi dan organisasi berkepentingan untuk memberikan iklim sehat melalui kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja yang kondusif untuk menciptakan - membangun efektivitas kerja, dan (3) Efektivitas kerja yang meningkat akan meningkatkan kinerja secara menyeluruh melalui berbagai unit kerja yang ada. Saran dari riset ini: (1) Pentingnya efektivitas kerja di era persaingan global sangat kompleks dan ini perlu ada perhatian serius bagi semua pihak, terutama dalam kaitan memacu persaingan untuk mencapai keberhasilan, dan (2) Membangun semua faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja dalam lingkup dan iklim global menjadi kebutuhan sangat penting sehingga perlu sinergi terkait pengaruh aspek kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi kerja. Keterbasan riset ini: (1) Terfokus satu bidang perbankan dan sampel yang kecil kurang menunjukkan kondisi keterwakilan, (2) Pengisian kuesioner responden dilakukan pada jam kerja sehingga memicu bias terhadap obyektifitas hasil, (3) Penelitian mendatang perlu memasukan variabel lain yang belum dilakukan dalam riset ini untuk menjawab problem tentang efektivitas kerja, dan (4) Penelitian mendatang juga perlu untuk mengantisipasi aspek bias dalam pengisian kuesioner karena hal ini sangat rentan terhadap hasil akhir.

Kata kunci: kepemimpinan, Budaya Organisasi, Efektivitas Kerja

ABSTRACT

AN INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORKING COMMUNICATION ON WORK EFFECTIVENESS: A CASE IN BANKING SECTOR

An organizational successfulness may be determined by both internal and external aspects such as leadership, organizational culture and working communication within the organization. The three aspects are an actual issue in the management in globalization era. An organizational successfulness, however, is not only internally influenced by the aspects, but also by another factor such as self-managed work team. Work effectiveness can refer to goal approach since the main aspect of this approach can represent all organizational goals. It is related to the aspects of leadership, organizational culture and working communication.

The problem statements are as follows: Does the leadership, organizational culture and working communication influence work effectiveness? The study aims to analyze the influence of leadership, organizational culture and working communication on work effectiveness. It is useful for recommending in taking a decision. This study was located in Solo. The samples of 100 people were the employees of the largest private bank with convenience sampling. The instrument of the questionnaires was calculated with validity and reliability tests. The analysis used multiple regressions.

The findings of the study indicate that 1) the leadership, organizational culture and working communication can influence work effectiveness. 2) Corporation and organization play a role in creating sound environment through leadership, organizational culture and conducive-working communication. 3) High work effectiveness will promote a performance of all departments within the organization.

It is recommended that 1) work effectiveness is useful but complex; therefore, all the parties must pay more attention to completing an organizational goal that its competitor. 2) All factors must be related to work effectiveness and globalization climate is very essential so that it need a synergy among leadership, organizational culture and working communication.

Nevertheless, the study is only limited to a banking sector and less samples can not represent a complex condition. The respondents completed the questionnaires in working time so that it is subject to bias. A further study, thus, needs to include other variables for answering a problem with work effectiveness, and to anticipate a bias aspect in completing the questionnaires.

Key word: *leadership, organizational culture and work effectiveness*

PRAKATA

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah. Akhirnya laporan penelitian ini telah selesai sesuai jadwal yang ditetapkan. Terlepas dari kekurangan dan sisi kelemahan yang ada dari penelitian ini, yang jelas bahwa penelitian tentang kepemimpinan sangat penting, terutama mengacu tentang perkembangan kompetisi di dunia usaha yang semakin meningkat saat ini.

Konsekuensi dari hasil penelitian ini tentu menjadi suatu pemicu bagi para peneliti lainnya untuk lebih mengembangkan berbagai celah penelitian yang nantinya akan memberikan kontribusi optimal lebih lanjut. Dengan kata lain kelemahan dari penelitian ini menjadi stimulus untuk pengembangan penelitian lainnya.

Akhirnya, kami menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penelitian ini dan semoga hasil penelitian ini ada nilai manfaatnya bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, September 2010

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Abstraksi	iii
Halaman Ringkasan	iv
Halaman Summary	v
Halaman Prakata	vi
Halaman Daftar Isi	vii
Halaman Daftar Tabel	viii
Halaman Daftar Gambar	ix
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
Bab II Tinjauan Pustaka	3
A. Kepemimpinan	3
B. Budaya Organisasi	5
C. Komunikasi Kerja	7
D. Efektivitas Kerja	8
E. Penelitian Sebelumnya	11
Bab III Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
A. Tujuan Penelitian	14
B. Manfaat Penelitian	14
Bab IV Metode Penelitian	15
A. Sampel Penelitian	15
B. Pengujian Instrumen dan Asumsi Klasik	15
C. Alat Analisis dan Pengujian Hipotesa	16
D. Definisi Variabel	17
E. Hipotesis dan Model Penelitian	18
Bab V Hasil dan Pembahasan	19
A. Gambaran Umum Populasi dan Sampel	19
B. Hasil dan Pembahasan	20
C. Pembahasan	25
Bab VI Kesimpulan dan Saran	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran	29
C. Keterbatasan	30
Daftar Pustaka	31
Lampiran	35

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Perkembangan tipe kepemimpinan	3
Tabel 2.2 Transformasi kepemimpinan dari aspek komunikasi	4
Tabel 2.3 Interaksi komunikasi dan saluran komunikasi	8
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	19
Tabel 5.2 Hasil uji reliabilitas	23
Tabel 5.3 Hasil analisis regresi	23

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Interaksi budaya organisasi dan perubahannya	7
Gambar 2.2 Lingkaran komunikasi	7
Gambar 4.1 Kerangka pemikiran	18