

RINGKASAN

MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI MELALUI *HUMAN RESOURCES*, *BUSINESS RESOURCES* DAN *INFORMATION TECHNOLOGY RESOURCES* (STUDI PADA PTS DI KOPERTIS WILAYAH VI JAWA TENGAH)

Drs. Kusdiyanto, M.Si.

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk menguji dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh *human resources*, *business resources* dan *IT resources* terhadap kinerja organisasi; Menguji faktor dominan apa yang menyebabkan kegagalan penerapan IT dan mendapatkan kejelasan secara umum; Mengetahui mengapa suatu organisasi mendapatkan keunggulan kompetitif dari penerapan IT dan apa penyebabnya, organisasi lain gagal mendapatkan keunggulan kompetitif tersebut.

Penelitian ini berusaha mengamati lebih dalam hubungan antara penerapan IT (*information technology*) dengan kinerja organisasi, dimana seiring dengan perkembangan teknologi yang makin *user friendly*, ada kecenderungan penggunaan IT makin banyak dilakukan oleh organisasi-organisasi baik yang berbasis profit maupun non profit.

Populasi dalam penelitian ini adalah 238 Perguruan Tinggi Swasta (PTS) yang ada dibawah KOPERTIS Wilayah VI Jawa Tengah. Sedangkan sampel yang akan diambil dalam penelitian ini adalah 36 PTS dibawah KOPERTIS Wilayah VI Jawa Tengah yang menggunakan IT dalam operasionalisasi institusi pendidikan-nya. Penelitian ini menggunakan data primer dengan *unit of analysis* adalah PTS dengan menjadikan kepala departemen (unit) IT atau departemen informasi sebagai responden penelitian.

Metode penelitian yang digunakan, data penelitian dikumpulkan melalui pengisian kuesioner dimana responden dihubungi melalui jasa pos berbayar (*a reply-paid envelope*). Kecenderungan *response-rate* yang rendah pada sistem ini,

menjadikan peneliti ada kemungkinan membutuhkan metode lain seperti penggunaan teknologi internet dan kontak melalui telepon.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, untuk menguji apakah model tersebut merupakan prediktor yang tepat (*goodness of fit*) digunakan uji F dan R^2 . Sedangkan untuk menguji apakah ada pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen tersebut secara statistik signifikan atau tidak, maka dilakukan uji hipotesis dengan menggunakan uji t . Berdasarkan hasil olah data yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa $R^2 = 0,645$ (64,5%) artinya variasi kinerja organisasi dijelaskan oleh variasi *human resources*, *business resources* dan *IT resources* sebesar 64,5% sedangkan sisanya sebesar 35,5% dijelaskan oleh variabel lain. Sementara hasil uji signifikansi F , karena $p\text{-value}$ ($F \text{ sig} - 0,000$) $< 0,01$, maka dapat diinterpretasikan bahwa *human resources*, *business resources* dan *IT resources* berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja organisasi.

Berdasarkan uji R^2 dan signifikansi F dapat disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan model prediktor yang *fit* (tepat). Sedangkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja organisasi pada level signifiknasi 1%.

Berdasarkan hasil analisis, *human resources*, *business resources*, dan *IT resources* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja organisasi.

