

SISTEM PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN KONSEP BSC GENERASI KEDUA

Much. Djunaidi

Jurusan Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Surakarta

Jalan A. Yani Tromol Pos 1, Pabelan, Surakarta 57102

Phone: 0271.717417 ext 237 Fax: 0271.715448

Email: joned72@yahoo.com

ABSTRACT

Performance measurement is a method to monitor company's growth that needed in recent competitive era. Prior with only financial perspective, concept of performance measurement system was developed continuously. Balance scorecard (BSC), that combine both financial perspective and non-financial perspective, is very popular concept. Having weaknesses in definition and criteria to determine finest performance measurement attributes, BSC is continuously developed. This paper discussed the second generation of BSC concept and implementation in company. Final result of this research is design of company's performance evaluation.

Keyword: performance measurement, BSC, second generation, evaluation.

ABSTRAK

Dalam era persaingan yang semakin tajam saat ini, pengukuran kinerja merupakan salah satu metode untuk memantau perkembangan perusahaan. Konsep pengukuran kinerja terus mengalami perkembangan, sejak dicetuskan dalam bentuk sederhana yang hanya melihat perspektif finansial saja. Konsep balanced scorecard (BSC) yang menggabungkan perspektif finansial dan juga perspektif non-finansial merupakan konsep yang paling populer digunakan saat ini. Namun demikian, konsep BSC terus dikembangkan, karena memiliki kelemahan dalam definisi dan kriteria untuk menentukan atribut ukuran kinerja yang tepat. Makalah ini mendiskusikan tentang konsep BSC generasi kedua dan penerapannya di perusahaan. Hasil akhir dari makalah ini adalah rancangan evaluasi kinerja perusahaan.

Kata kunci: pengukuran kinerja, BSC, generasi kedua, evaluasi.