

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN PERSEPSI  
PENUMPANG ( STUDI KASUS ANGKUTAN UMUM BUS JURUSAN SURAKARTA –  
YOGYAKARTA)**

**EVALUATION PERFORMANCE PUBLIC TRANSPORT PURSUANT TO  
PERCEPTION PASSENGER ( CASE STUDY PUBLIC TRANSPORT BUS MAJORS IN  
SURAKARTA – YOGYAKARTA)**

**( SUWARDI)**

Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**ABSTRAK**

Kota Surakarta merupakan kota perdagangan. Yogyakarta merupakan kota pelajar dan Kota budaya. Meskipun kedua kota mempunyai karakteristik yang berbeda tetapi saling mendukung dan saling berhubungan. Salah satu faktor pendukung kelancaran hubungan kedua kota adalah angkutan umum. Pada saat sekarang angkutan umum Yogyakarta – Surakarta terutama angkutan umum bus perlu evaluasi sejauh mana kinerja dan sejauh mana persepsi penumpang yang kaitannya dengan pengguna. Tujuan penelitian adalah menganalisis persepsi pengguna angkutan umum bus yang kaitannya dengan pelayanan, kenyamanan, waktu tempuh dan ongkos umum bus trayek Yogyakarta – Surakarta. Manfaat penelitian adalah sebagai masukan kepada pemerintah, pengusaha dan pengguna sehingga bisa berkembang dengan pesat. Metode penelitian adalah data primer dan data sekunder dianalisis meliputi : waktu sirkulasi, jumlah putaran, Jumlah naik turun penumpang, kinerja dan persepsi pengguna angkutan umum bus jurusan Yogyakarta – Surakarta. Hasil penelitian adalah: tarif penumpang pukul 06.00-08.00 *headway* 3 menit dan pukul 08.00-18.00 *headway* 5 menit, *load factor* rata-rata 55.83 % sebesar Rp. 8.718,58. Tarif penumpang pukul 06.00-08.00 *headway* 4.5 menit dan pukul 08.00-18.00 *headway* 7.5, menit, *load factor* 83.75 % sebesar Rp. 5.812,34. Tarif penumpang di lapangan sebesar Rp. 8.000,00. Tarif batas bawah Rp. 5.800,00 tarif batas atas Rp. 8.650,00. Waktu tempuh 1jam 35 menit. Jam operasi 3 sirkulasi adalah 11 jam 17 menit. Persepsi pengguna waktu tempuh 1 jam 30 menit – 1 jam 40 menit. *Headway* 5 – 6 menit, kenyamanan cukup nyaman, keamanan cukup aman .Tarif menurut persepsi pengguna adalah Rp. 7.000,00 - Rp. 8.000,00

Kata Kunci: Bus Surakarta-Yogyakarta, Karakteristik, Persepsi

**ABSTRACT**

Town Surakarta is trade town. Yogyakarta represent student town and cultural town. Though both town have different characteristic but supporting each other and interaction. One of the fluency supplementary link factor of both town is publik transport. Now, publik transport of Yogyakarta - Surakarta especially bus publik transport need evaluation how far performance and how far passenger perception which bearing with consumer. Goal of research is to analyse bus publik transport consumer perception which bearing with service, freshment, time go through and public fare of Yogyakarta route bus Yogyakarta- Surakarta. Research benefit is as input to government, consumer and entrepreneur so that can expand at full speed. Research method is primary data and sekunder data analysed to cover : circulation time, amount of rotation, amount

of fluctuating passenger, performance and perception transport consumer public bus Yogyakarta - Surakarta. Result of research is passenger tariff at 06.00-08.00 headway 3 minute and at 08.00-18.00 headway 5 minute, mean factor load 55.83 % equal to Rp. 8.718,58. Passenger tariff at 06.00-08.00 headway 4.5 minute and at 08.00-18.00 headway 7.5, minute, factor load 83.75 % equal to Rp. 5.812,34. Passenger tariff in field equal to Rp. 8.000,00. Boundary tariff under Rp. 5.800,00 boundary tariff to the Rp. 8.650,00. Time go through 1jam 35 minute. Hour operate for 3 sirkulasi is 11 hour 17 minute. Consumer time perception go through 1 hour 30 minute - 1 hour 40 minute. Headway 5 - 6 minute, freshment is enough, peaceful security is enough . Tariff according to perception customer is Rp. 7.000,00 - Rp. 8.000,00.

Keyword: Bus Surakarta-Yogyakarta, Characteristic, Perception.