

Komunikasi Multiarah dalam Manajemen Pendidikan

Oleh:

Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum, dkk

Diterbitkan oleh:



2010

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah ﷻ Pencipta dan Pengatur alam semesta. Dengan rahmat dan berkah dari Yang Mahamulia, buku "Komunikasi Multiarah dalam Manajemen Pendidikan" ini dapat diselesaikan. Penulis yakin bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak buku ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu. Teriring doa semoga menjadi amal saleh Bapak/Ibu/Saudara.

Dalam proses penulisan buku ini, penulis telah berupaya semaksimal mungkin demi hasil yang optimal. Namun, kemungkinan buku ini masih banyak kekurangan, tegur sapa, kritik, serta saran-saran yang konstruktif akan penulis terima dengan senang hati. Hal ini akan menjadi modal perbaikan penulisan atau penerbitan buku berikutnya. Akhirnya tim penulis berharap buku ini ada manfaatnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya bidang pendidikan dan humaniora khususnya. Walaupun hanya bagaikan setetes embun.

Surakarta, Juli 2010

Tim Penulis,

Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum.

Prof. Dr. Markhamah, M.Hum

Prof.. Dr. Harsono, M.S.



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SINGKATAN.....	x

BAB 1

PENDAHULUAN.....	1
------------------	---

BAB 2

SISTEM KOMUNIKASI	15
A. Sistem.....	15
B. Komunikasi	24
C. Sistem Komunikasi	28

BAB 3

MANAJEMEN PENDIDIKAN.....	37
A. Pengertian Manajemen	37
B. Sumber Daya Manusia	41
C. Manajemen Sosialisasi	44
D. Pendidikan	47
E. Manajemen Pendidikan.....	52



BAB 4

KOMUNIKASI INTERNAL, EKSTERNAL, & INTRAPERSONAL..... 55

A. Komunikasi Lingkup Internal 55

B. Komunikasi Lingkup Eksternal..... 61

C. Komunikasi Intrapersonal..... 62

BAB 5

KOMUNIKASI VERTIKAL DAN HORIZONTAL.... 67

A. Komunikasi Vertikal..... 67

B. Komunikasi Horizontal..... 72

BAB 6

KOMUNIKASI STRUKTURAL DAN FUNGSIONAL.. 77

A. Komunikasi Struktural..... 77

B. Komunikasi Fungsional 81

BAB 7

KOMUNIKASI DUA DAN MULTIDIRAS..... 85

A. Komunimasi Dua Arah..... 85

B. Komunikasi Manajerial Multidarah..... 90

DAFTAR PUSTAKA 93

GLOSARIUM 97

INDEKS 99

LAMPIRAN 103

