

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN
PERSEPSI PENUMPANG (STUDI KASUS ANGKUTAN UMUM BUS
JURUSAN SURAKARTA – YOGYAKARTA)**

**EVALUATION PERFORMANCE PUBLIC TRANSPORT PURSUANT
TO PERCEPTION PASSENGER (CASE STUDY PUBLIC TRANSPORT
BUS MAJORS IN SURAKARTA – YOGYAKARTA)**

Suwardi

Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan, Surakarta
Telp. (0271) 717417

ABSTRAK

Kota Surakarta merupakan kota perdagangan. Yogyakarta merupakan kota pelajar dan Kota budaya. Meskipun kedua kota mempunyai karakteristik yang berbeda tetapi saling mendukung dan saling berhubungan. Salah satu faktor pendukung kelancaran hubungan kedua kota adalah angkutan umum. Pada saat sekarang angkutan umum Yogyakarta – Surakarta terutama angkutan umum bus perlu evaluasi sejauh mana kinerja dan sejauh mana persepsi penumpang yang kaitannya dengan pengguna. Tujuan penelitian adalah menganalisis persepsi pengguna angkutan umum bus yang kaitannya dengan pelayanan, kenyamanan, waktu tempuh dan ongkos umum bus trayek Yogyakarta – Surakarta. Manfaat penelitian adalah sebagai masukan kepada pemerintah, pengusaha dan pengguna sehingga bisa berkembang dengan pesat. Metode penelitian adalah data primer dan data sekunder dianalisis meliputi : waktu sirkulasi, jumlah putaran, Jumlah naik turun penumpang, kinerja dan persepsi pengguna angkutan umum bus jurusan Yogyakarta – Surakarta. Hasil penelitian adalah: tarif penumpang pukul 06.00-08.00 headway 3 menit dan pukul 08.00-18.00 headway 5 menit, load factor rata-rata 55.83 % sebesar Rp. 8.718,58. Tarif penumpang pukul 06.00-08.00 headway 4.5 menit dan pukul 08.00-18.00 headway 7.5, menit, load factor 83.75 % sebesar Rp. 5.812,34. Tarif penumpang di lapangan sebesar Rp. 8.000,00. Tarif batas bawah Rp. 5.800,00 tarif batas atas Rp. 8.650,00. Waktu tempuh 1jam 35 menit. Jam operasi 3 sirkulasi adalah 11 jam 17 menit. Persepsi pengguna waktu tempuh 1 jam 30 menit – 1 jam 40 menit. Headway 5 – 6 menit, kenyamanan cukup nyaman, keamanan cukup aman. Tarif menurut persepsi pengguna adalah Rp. 7.000,00 - Rp. 8.000,00

Kata Kunci: Bus Surakarta-Yogyakarta, Karakteristik, dan Persepsi.

ABSTRACT

Town Surakarta is trade town. Yogyakarta represent student town and cultural town. Though both town have different characteristic but supporting each other and interaction. One of the fluency supplementary link factor of both town is publik transport. Now,

publik transport of Yogyakarta - Surakarta especially bus publik transport need evaluation how far performance and how far passenger perception which bearing with consumer. Goal of research is to analyse bus publik transport consumer perception which bearing with service, freshment, time go through and public fare of Yogyakarta route bus Yogyakarta-Surakarta. Research benefit is as input to government, consumer and entrepreneur so that can expand at full speed. Research method is primary data and sekunder data analysed to cover : sirculation time, amount of rotation, amount of fluctuateing passenger, performance and perception transport consumer public bus Yogyakarta - Surakarta. Result of research is passenger tariff at 06.00-08.00 headway 3 minute and at 08.00-18.00 headway 5 minute, mean factor load 55.83 % equal to Rp. 8.718,58. Passenger tariff at 06.00-08.00 headway 4.5 minute and at 08.00-18.00 headway 7.5, minute, factor load 83.75 % equal to Rp. 5.812,34. Passenger tariff in field equal to Rp. 8.000,00. Boundary tariff under Rp. 5.800,00 boundary tariff to the Rp. 8.650,00. Time go through 1jam 35 minute. Hour operate for 3 sirkulasi is 11 hour 17 minute. Consumer time perception go through 1 hour 30 minute - 1 hour 40 minute. Headway 5 - 6 minute, freshment is enough, peaceful security is enough . Tariff according to perception customer is Rp. 7.000,00 - Rp. 8.000,00.

Keywords: Bus Surakarta-Yogyakarta, characteristic, and perception.

PENDAHULUAN

Kota Surakarta merupakan kota perdagangan, hal ini dapat dilihat indikatornya banyaknya pusat-pusat perbelanjaan yang besifat grosir atau berjumlah besar terutama bahan tekstil dan pakain jadi terutama batik dan banyaknya pabrik tekstil yang besar serta jumlahnya banyak. Selain tekstil juga furniture yang jumlahnya sangat banyak bahkan banyak yang diekspor ke luar negeri. Kota Yogyakarta merupakan kota pelajar dan budaya hal ini dapat dilihat indikatornya banyaknya perguruan tinggi di Yogyakarta yang mencapai hampir ratusan perguruan tinggi negeri maupun swasta dan merupakan kota budaya hal ini dapat dilihat dengan adanya Yogyakarta merupakan daerah istimewa Yogyakarta yang mempunyai ciri khas tersendiri terutama budaya dibandingkan daerah lain. Meskipun kedua kota tersebut mempunyai karakteristik yang berbeda, tetapi saling mendukung dan saling

berhubungan. Salah satu faktor pendukung kelancaran hubungan kedua kota adalah angkutan umum. Dengan transportasi angkutan umum yang memadai, diharapkan dapat mendukung semua kegiatan kedua kota. Kegiatan tersebut bisa berupa ekonomi, politik, sosial, keamanan, pendidikan dan sebagainya. Guna mengetahui kinerja angkutan umum bus jurusan Yogyakarta – Surakarta yang meliputi persepsi penumpang dan kinerja angkutan umum. Dengan evaluasi kinerja dan persepsi pengguna angkutan umum diharapkan dapat memperbaiki kinerja angkutan umum jurusan Yogyakarta – Surakarta pada masa mendatang, sehingga pengguna merasa nyaman, aman, cepat sampai tujuan dan perusahaan juga mendapatkan untung. Pada saat sekarang angkutan umum Yogyakarta – Surakarta terutama angkutan umum bus, sejauh mana kinerja dan sejauh mana persepsi penumpang yang kaitannya dengan pengguna.

Dari masalah tersebut di atas maka

perlu evaluasi kinerja angkutan umum bus Yogyakarta – Surakarta dan persepsi pengguna yang terdiri: tarif, kenyamanan, keamanan, waktu tempuh, waktu tunggu, *headway*, *load factor* dan kelayakan bus. Peneliti ingin meneliti bagaimana kinerja bus Yogyakarta – Surakarta dan persepsi pengguna bus dengan trayek Yogyakarta – Surakarta. Tujuan penelitian “Evaluasi Kinerja angkutan Umum Berdasarkan Persepsi Penumpang” adalah sebagai berikut : Menganalisis persepsi pengguna angkutan umum bus yang kaitannya dengan pelayanan, kenyamanan, waktu tempuh dan ongkos untuk bus jurusan Yogyakarta – Surakarta. Menganalisis kinerja angkutan umum bus trayek Yogyakarta – Surakarta yang meliputi waktu tempuh, *headway*, *load factor*. Manfaat penelitian angkutan umum bus dengan trayek Yogyakarta - Surakarta adalah: Sebagai masukan kepada pemerintah selaku pemegang kebijakan dalam pengelolaan dengan membandingkan tarif dari pemerintah.

Pada dasarnya pengguna kendaraan angkutan umum menghendaki adanya tingkat pelayanan yang cukup memadai, baik waktu tempuh, waktu tunggu maupun keamanan dan kenyamanan yang terjamin selama dalam perjalanan.

Produksi Penumpang Km: $jml\ bis \times frek/hari \times xhr\ operasi/bl \times bl\ operasi/th \times jarak\ tempuh/rit \times kap\ terjual/rit$

Waktu sirkulasi : $CTABA = (TAB + TBA) + 1.64 \sqrt{(\delta AB^2 + BA^2)} + (TTA + TTB)$ (1)

CTABA = waktu A ke B, kembali ke A

TAB = waktu perjalanan rata-rata dari A ke B

TBA = waktu rata-rata dari B ke A

AB = deviasi waktu perjalanan dari A ke B

BA = deviasi dari B ke A

TTA = waktu henti kendaraan di A

TTB = waktu henti kendaraan di B
Jumlah armada per waktu sirkulasi:

(2)

K = jumlah kendaraan

CT = waktu sirkulasi (menit)

H = waktu antara (menit)

FA = faktor ketersediaan kendaraan (100%)

Tarif angkutan umum penumpang merupakan hasil perkalian antara tarif pokok dan jarak (kilometer) rata-rata satu perjalanan (tarif BEP) dan ditambah 10% untuk jasa keuntungan perusahaan.

Secara keseluruhan dan praktis total biaya operasi angkutan umum dapat mencakup operasional kendaraan (*Standing Costs*) ditambah biaya penyelenggaraan (*Running Costs*), yaitu karyawan dan pimpinan yang terlibat dalam kantor pengelola (*Overheads*) sehingga biaya total operasi dapat didefinisikan sebagai :

Total Biaya Operasi Kendaraan = *Standing Costs* + *Running Costs* + *Overheads* (9)

Pada penelitian ini melakukan analisis dan mendesain bagaimana bus Surakarta – Yogyakarta menguntungkan pengguna dan pengusaha, sehingga pengguna bisa lebih nyaman, aman, tepat waktu dan murah yang pada akhirnya akan berkembang pesat. Bagi pengusaha akan mendapat untung sehingga bus yang digunakan bisa diremajakan.

METODE PENELITIAN

Untuk mendapatkan data sampai pada proses penelitian akan menggali data yang meliputi observasi untuk menentukan

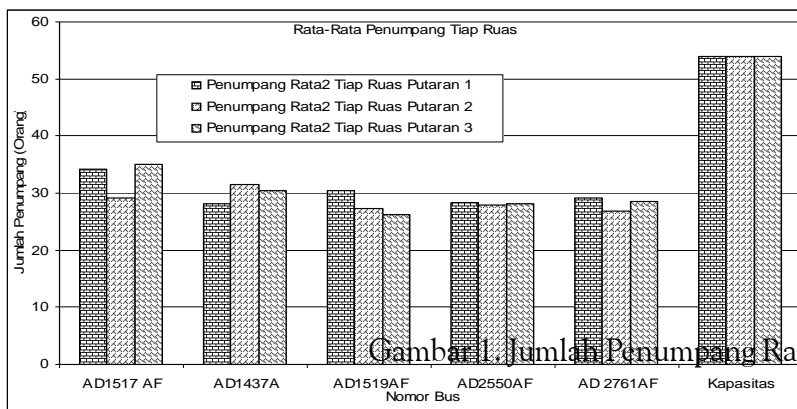
setting fisik. Yang selanjutnya diikuti pengumpulan data sekunder dan data primer. Dari data primer (hasil survai) dan data sekunder dianalisis meliputi : Waktu tempuh digunakan untuk menganalisis waktu sirkulasi yang selanjutnya untuk menentukan jumlah putaran. Jumlah naik turun penumpang digunakan untuk menentukan kinerja angkutan umum bus Yogyakarta - Surakarta.

HASIL DAN PEMBAHASAN

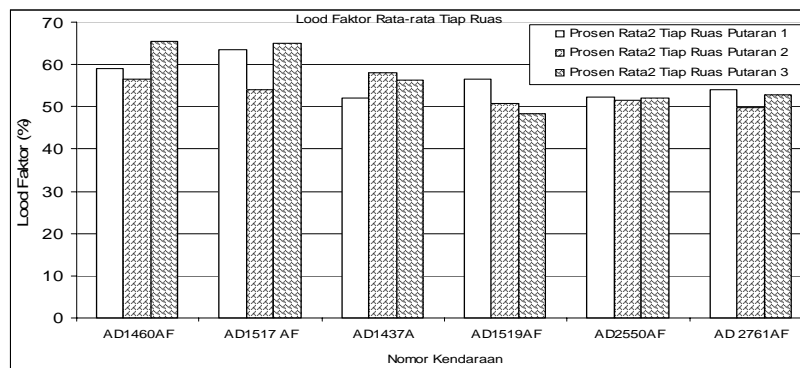
Analisis dan pembahasan penelitian dengan judul “ Evaluasi Kinerja angkutan Umum Berdasarkan Persepsi Penumpang Studi Kasus Jurusan Surakarta – Yogyakarta” adalah senbagai berikut:

Jumlah penumpang, Load Faktor dan Headway

Jumlah penumpang rata-rata bus Langsung Jaya Surakarta – Yogyakarta 27 penumpang, Yogyakarta – Surakarta 30 penumpang, rata-rata penumpang tiap sirkulasi 28.5 penumpang. *Load factor* rata-rata Surakarta – Yogyakarta 49% g, Yogyakarta – Surakarta 55%, *Load factor* rata-rata penumpang tiap sirkulasi 52%. Jumlah penumpang rata-rata bus Putra Jaya Surakarta – Yogyakarta 31 penumpang, Yogyakarta – Surakarta 29 penumpang. rata-rata penumpang tiap sirkulasi 30 penumpang. *Load factor* rata-rata Surakarta – Yogyakarta 57% g, Yogyakarta – Surakarta 54%, *Load factor* rata-rata penumpang tiap sirkulasi 55.5%. Jumlah penumpang rata-rata bus Sri Mulyo Surakarta –



Gambar 1. Jumlah Penumpang Rata-rata Bus Surakarta -Yogyakarta



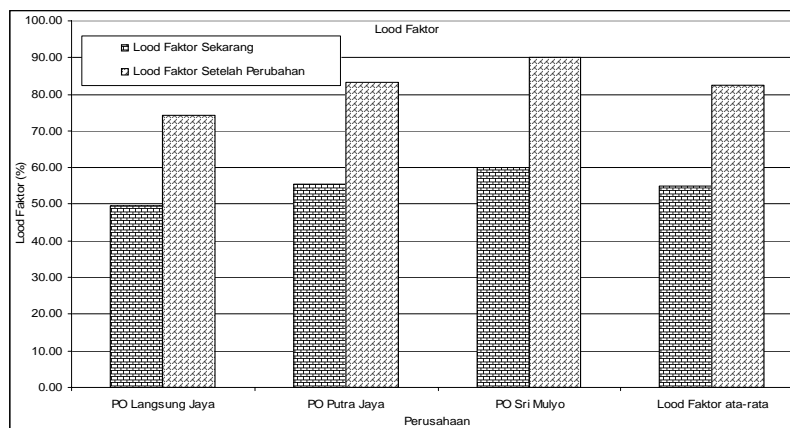
Gambar 2. Jumlah Penumpang Rata-rata Bus Surakarta -Yogyakarta

Yogyakarta 33 penumpang, Yogyakarta – Surakarta 32 penumpang. rata-rata penumpang tiap sirkulasi 32.5 penumpang. *Load factor* rata-rata Surakarta – Yogyakarta 61% , Yogyakarta – Surakarta 59%, *Load factor* rata-rata penumpang tiap sirkulasi 60%. Jumlah penumpang rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta 30.33 penumpang, Yogyakarta – Surakarta 30.33 penumpang. rata-rata penumpang tiap sirkulasi 30.33 penumpang. *Load factor* rata-rata Surakarta – Yogyakarta 56% , Yogyakarta – Surakarta 56%, *Load factor* rata-rata penumpang tiap sirkulasi 56%. Headway bus trayek surakarta – Yogyakarta – Surakarta adalah pukul 06.00 – 08.00 sebesar 3 menit dan pukul 08.00 – 18.00 sebesar 5 menit.

Biaya Operasional dan Penetapan Tarif

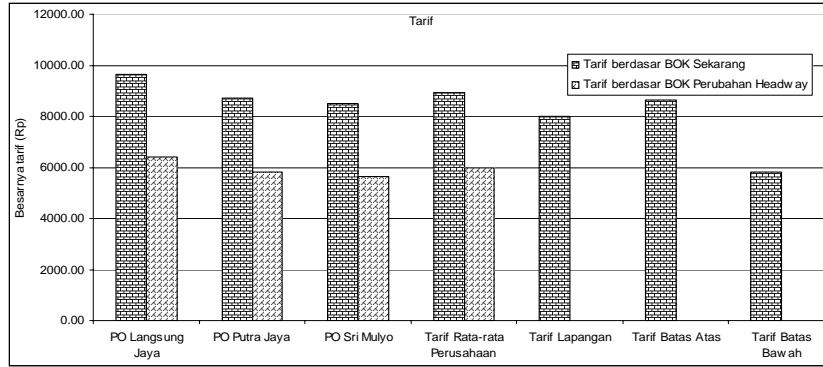
Headway bus trayek surakarta – Yogyakarta – Surakarta adalah pukul 06.00 – 08.00 sebesar 3 menit dan pukul 08.00 – 18.00 sebesar 5 menit.

Gambar 3. sampai Gambar 5. dapat disimpulkan sebagai berikut: Tarif penumpang rata-rata bus Langsung Jaya Surakarta – Yogyakarta dengan *headway* pukul 06.00-08.00 3 menit dan pukul 08.00-18.00 5 menit, *load factor* rata-rata 52 % sebesar Rp. 8949.2. Tarif penumpang rata-rata bus Langsung Jaya Surakarta – Yogyakarta dengan *headway* pukul 06.00-08.00 4.5 menit dan pukul 08.00-18.00 7.5, menit, *load factor* 78 % sebesar Rp. 596635. Tarif penumpang rata-rata bus Putra Jaya



Gambar 3. *Load Factor* Rata-rata Bus Surakarta -Yogyakarta

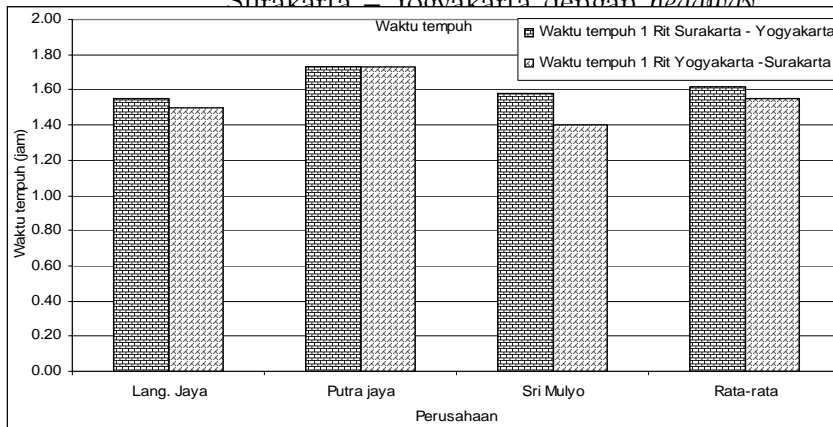
Gambar 4. *Headway* Rata-rata Sekarang dan Perubahan Bus Surakarta -Yogyakarta



Gambar 5. Tarif Rata-rata BOK, Lapangan dan Pemerintah Bus Surakarta -Yogyakarta

Surakarta – Yogyakarta dengan *headway* pukul 06.00-08.00 3 menit dan pukul 08.00-18.00 5 menit, *load factor* rata-rata 55.5% sebesar Rp. 8711.49. Tarif penumpang rata-rata bus putra Jaya Surakarta – Yogyakarta dengan *headway* pukul 06.00-08.00 4.5 menit dan pukul 08.00-18.00 7.5, menit, *load factor* 83.25 % sebesar Rp5807.66. Tarif penumpang rata-rata bus Sri Mulyo Surakarta – Yogyakarta dengan *headway*

load factor 90 % sebesar Rp. 5663. Tarif penumpang rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta dengan *headway* pukul 06.00-08.00 3 menit dan pukul 08.00-18.00 5 menit, *load factor* rata-rata 55.83 % sebesar Rp. 8718.58. Tarif penumpang rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta dengan *headway* pukul 06.00-08.00 4.5 menit dan pukul 08.00-18.00 7.5, menit, *load factor* 83.75 % sebesar Rp. 5812.34. Tarif penumpang di lapangan bus Surakarta – Yogyakarta dengan *headway* pukul 06.00-08.00 3 menit dan pukul 08.00-18.00 5 menit, *load factor* rata-rata 55.83 % sebesar Rp. 8000.00 Tarif batas bawah Tarif Rp. 5800. Tarif batas atas Rp. 8650.00.



Gambar 6. Waktu Tempuh Rata-rata Bus Surakarta -Yogyakarta

Waktu Tempuh, Waktu Sirkulasi dan Jam Operasi

Gambar 6. dapat disimpulkan sebagai berikut: Waktu tempuh rata-rata bus Langsung Jaya Surakarta – Yogyakarta 1.55 jam, Yogyakarta – Surakarta 1.50 jam. Jam operasi sebanyak 3 sirkulasi adalah 11 jam 6 menit. Waktu tempuh rata-rata bus Putra Jaya Surakarta – Yogyakarta 1.73 jam, Yogyakarta – Surakarta 1.73 jam. Jam operasi sebanyak 3 sirkulasi adalah 12 jam 57 menit. Waktu tempuh rata-rata bus Langsung Jaya Surakarta – Yogyakarta 1.58 jam, Yogyakarta – surakarta 1.40 jam. Jam operasi sebanyak 3 sirkulasi adalah 9 jam 48 menit. Waktu tempuh rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta 1.62 jam, Yogyakarta – Surakarta 1.55 jam. Jam operasi sebanyak 3 sirkulasi adalah 11 jam 17 menit

Persepsi dan Karakteristik Pengguna Bus Trayek Surakarta - Yogyakarta

Karakteristik persepsi dan pengguna angkutan umum trayek Surakarta – Yogyakarta yang meliputi: Tarif, kenyamanan, keamanan, waktu tempuh, , *headway*,

Karakteristik dan persepsi penumpang dapat dilihat pada Tabel 4. adalah sebagai berikut: Karakteristik pengguna bus trayek Surakarta – Yogyakarta jenis kelamin wanita 53 %, pendidikan terbanyak SLP 24 % dan SLA 43 %. Pekerjaan terbanyak adalah karyawan 29.5 % dan pelajar 21.3%. Pendapatan terbanyak adalah kurang dari Rp. 500.000 sebanyak 29.5 %,- , Rp. 500.000,- - sebanya 37 % Rp. 1.000.000,- dan kurang dari Rp. 1.000.000 - 1 500.000,- sebanyak 24.3 %. Umur pengguna terbanyak adalah umur 25-35

Tabel 4. Persepsi dan Karakteristik Pengguna Bus Trayek Surakarta - Yogyakarta

| No | Pendik | % | Pekerjaan | % | Pendap(Rp) | % | Umur (Th) | |
|--------|--------|-----|-----------|-------|-----------------|-------|-----------|-----|
| 1 | SD | 12 | PNS | 13.8 | <500000 | 29.5 | < 15 | 0.8 |
| 2 | SMP | 24 | Karyawan | 29.5 | 500000-1000000 | 37.0 | 15 -25 | 28 |
| 3 | SLA | 43 | ABRI | 2.0 | 1000000-1500000 | 24.3 | 25 - 35 | 32 |
| 4 | D3/Sar | 12 | W. swasta | 15.5 | 1500000-2000000 | 8.0 | 35 - 45 | 27 |
| 5 | S1 | 7.5 | Dagang | 17.8 | 2000000-2500000 | 0.8 | 45 - 55 | 9.7 |
| 6 | S2,S3 | 1.8 | Pelajar | 21.3 | >2500000 | 0.3 | >55 | 4 |
| Jumlah | | 100 | | 100.0 | | 100.0 | | 100 |

| No | W Tem | % | Headway | % | Kenyamanan | % | Keamanan | % | Tarif | % |
|----|-------|-----|---------|------|------------|------|----------|-----|-------|------|
| 1 | 1.2 | 8 | 4 | 8.83 | Sangat | 0 | Sangat | 1.5 | 6500 | 2.33 |
| 2 | 1.3 | 48 | 5 | 44.7 | Nyaman | 63 | aman | 59 | 7000 | 34 |
| 3 | 1.4 | 32 | 6 | 32.2 | Cukup | 34.8 | Cukup | 38 | 7500 | 31 |
| 4 | 1.5 | 9 | 7 | 8.67 | Tidak | 2.17 | Tidak | 2.2 | 8000 | 21.2 |
| 5 | 2 | 2.5 | 8 | 3.83 | | | | | 8500 | 11.5 |
| 6 | 2.1 | 0 | 9 | 1.83 | | | | | 9000 | 0 |
| | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |

tahun sebesar 31.5 %. Persepsi pengguna bus trayek Surakarta – Yogyakarta waktu tempuh yang diharapkan pengguna terbanyak 1 jam 30 menit – 1 jam 40 menit. Headway yang diharapkan pengguna 5 – 6 menit sebanyak 77 %. Kenyamanan menurut persepsi pengguna cukup 35% nyaman 63 %. Kenyamanan menurut persepsi pengguna cukup aman 38 % dan nyaman 59 %. Tarif menurut persepsi pengguna adalah Rp. 700.000,-sebanyak 34 %, Rp. 7.500,- sebanyak 31 % dan tarif Rp. 8.000,- sebanyak 21%.

SIMPULAN

Kesimpulan penelitian dengan judul “Evaluasi Kinerja angkutan Umum Berdasarkan Persepsi Penumpang Studi Kasus Jurusan Surakarta – Yogyakarta” adalah sebagai berikut:

1. Jumlah penumpang rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta 30.33 penumpang, *Load factor* rata-rata penumpang tiap sirkulasi 56%. Headway bus trayek Surakarta – Yogyakarta – Surakarta adalah pukul 06.00 – 08.00 *headway* 3 menit dan pukul 08.00 – 18.00 *headway* 5 menit. Waktu tempuh rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta 1.62 jam, Yogyakarta – Surakarta 1.55 jam. Jam operasi sebanyak 3 sirkulasi adalah 11 jam 17 menit.
2. Tarif penumpang rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta pukul 06.00-08.00 sebesar Rp. 8718.58. Tarif penumpang rata-rata bus Surakarta – Yogyakarta pukul 06.00-08.00 *headwa* 4.5 menit dan pukul 08.00-18.00 *headwa* 7.5, menit, sebesar Rp. 5812.34. Tarif penumpang di lapangan bus Surakarta – Yogyakarta sebesar Rp. 8000.00. Tarif batas bawah Tarif Rp. 5800 dan tarif batas atas Rp. 8650.00.
3. Persepsi pengguna bus trayek Surakarta – Yogyakarta waktu tempuh yang diharapkan pengguna terbanyak 1 jam 30 menit – 1 jam 40 menit. Headway yang diharapkan pengguna 5 – 6 menit. Kenyamanan menurut persepsi pengguna cukup nyaman. Keamanan menurut persepsi pengguna cukup aman. Tarif menurut persepsi pengguna adalah Rp. 7000.00 - Rp. 8.000,-

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 1992. *Undang-Undang Lalulintas Angkutan Jalan No. 14 Tahun 1992*. Departemen Perhubungan Darat. Jakarta: Sinar Grafika.
- _____. 1993. *Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1993 tentang Undang-undang lalulintas dan angkutan jalan*. Departemen Perhubungan Darat. Jakarta.
- _____. 1993. *Undang-undang Lalulintas dan Angkutan Jalan No. 43 Tahun 1993*. Departemen Perhubungan Darat. Jakarta.
- _____. 1996. *Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan*. Departemen Perhubungan Darat. Jakarta.
- _____. 1997. *Sistem Transportasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Guna Darma.
- _____. 1997. *Manual Kapasitas Jalan Indonesia*. Departemen Perhubungan. Jakarta.

- Abas. 2006. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Abubakar. 1996. *Menuju Lalulintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*. Direktorat Perhubungan Darat. Jakarta.
- Tamim, O.Z. 1997. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.
- Warpani S. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.